



Conditions générales de ventes QCM

Code : COMIN002

Version 00

Date : 12/11/2024

Date MAJ: 12/11/2024

Clause n° 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits ou services réalisées par **QUALITE CONTROLE MESURE**, société immatriculée sous le numéro **30175**, ayant son siège social à **AV SAID DAOUDI N°268 BIR RAMI EST KENITRA, Maroc**, sur le site <https://www.qcminstruments.com>.

En commandant, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

Clauses n°2 : Commandes

Les commandes peuvent être passées par téléphone, courrier. Toute commande passée est considérée comme ferme et définitive, sauf annulation de la part de l'acheteur avant l'expédition des produits.

Clause n° 3 : Prix

Les prix des produits et services sont indiqués en Dirhams Marocain et sont Toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont en supplément et seront précisés lors de la validation de la commande.

La société **QUALITE CONTROLE MESURE** s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue : Soit par chèque ; Soit par Virement ; Le cas échéant, indiquer les autres moyens de paiement acceptés.

- Le paiement devra être effectué à réception de notre facture, sauf dans les cas des clients avec un compte auprès de notre société et/ou ils ont un contrat de convention fixant le délai de paiement des factures.



Conditions générales de ventes QCM

Code : COMIN002

Version 00

Date : 12/11/2024

Date MAJ: 12/11/2024

Clause n° 5: Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de la commande. Le délai de livraison est donné à titre indicatif et dépend de la disponibilité des produits, du mode de livraison choisi, ainsi que des éventuels aléas. En cas de retard de livraison, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

Clause n° 6 : Réception des produits

L'acheteur doit vérifier l'état des produits à la réception. En cas de dommage ou de produits manquants, l'acheteur doit notifier le transporteur et le vendeur dans un délai de 3 jours suivant la réception de la commande.

Clause n° 7 : Garanties

Tous les produits vendus sont soumis à la garantie légale de conformité et à la garantie proposée par le fabricant contre les vices cachés, conformément aux dispositions du Code de la consommation. En cas de défaut ou de non-conformité, l'acheteur peut demander la réparation ou le remplacement du produit, ou, si cela est impossible, le remboursement.

Clause n° 8 : Responsabilité

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des produits vendus, sauf en cas de faute lourde de sa part.

Clause n° 9: Propriété intellectuelle

Tous les éléments (textes, images, logos, etc.) présents sur le site web de l'entreprise sont protégés par les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite.



Conditions générales de ventes QCM

Code : COMIN002

Version 00

Date : 12/11/2024

Date MAJ: 12/11/2024

Clause n° 10 : Restriction d'exportation des achats clients.

Il est interdit aux clients de QCM d'exporter, directement ou indirectement, les produits et matériels qu'ils achètent auprès de notre société.

Clause n° 11 : Force majeure

La société **QUALITE CONTROLE MESURE** ne sera pas tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, telle que définie par la législation applicable, y compris mais sans se limiter aux grèves, catastrophes naturelles, et autres événements échappant à son contrôle.

Clause n° 12 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit Marocain. En cas de litige, et après une tentative de règlement amiable, le tribunal compétent sera celui de la ville Kenitra.

QUALITE CONTROLE MESURE
SARL
Mr Kamel SAHAIMI
Directeur